

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๖
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๗
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๘
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๙
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	๒๑
๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๒๙
๒.๔ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตำรวจ	๓๘
๒.๕ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	๔๓
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๑
๒.๗ กรอบแนวคิดการวิจัย	๖๗
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๖๙
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๖๙
๓.๒ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๖๙
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๖
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๗

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๗๙
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๙
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	๘๒
๔.๓ ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย	๗๙
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	๙๗
๔.๕ แนวทางในการพัฒนา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	๑๐๙
๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับ การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่	๑๑๖
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๒๑
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๒๔
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๒๕
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๓๔
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๔๑
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๔๑
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	๑๔๒
๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	๑๔๓
บรรณานุกรม	๑๔๕
ภาคผนวก	๑๕๓
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ	๑๕๔

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดย ผู้เชี่ยวชาญ	๑๖๐
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความ เที่ยงตรงของแบบสอบถาม	๑๖๕
ภาคผนวก ง ผลการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๖๗
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๗๐
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก	๑๗๒
ภาคผนวก ช แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๘๑

ประวัติผู้วิจัย

๑๙๒

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการบริหาร	๑๑
๒.๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๒๐
๒.๓	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของหลักธรรมาภิบาล	๒๔
๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	๒๙
๒.๕	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของความพึงพอใจ	๓๒
๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๓๗
๒.๗	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานของตำรวจ	๔๓
๒.๘	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	๕๗
๒.๙	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกับการบริหารงานของตำรวจ	๖๕
๓.๑	จำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๘ หมู่บ้าน	๗๑
๔.๑	จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๐
๔.๒	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม	๘๒
๔.๓	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม	๘๓
๔.๔	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม	๘๔
๔.๕	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๘๕

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๖	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๘๖
๔.๗	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๘๗
๔.๘	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคัมค่า	๘๘
๔.๙	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	๘๙
๔.๑๐	การเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	๙๐
๔.๑๑	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๑
๔.๑๒	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามสถานภาพ	๙๒
๔.๑๓	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๓
๔.๑๔	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามการศึกษา	๙๔
๔.๑๕	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	๙๕

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้	๙๖
๔.๑๗ สรุปสมมติฐานการวิจัย	๙๗
๔.๑๘ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม	๙๓
๔.๑๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม	๙๔
๔.๒๐ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม	๙๕
๔.๒๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม	๙๖
๔.๒๒ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๙๗
๔.๒๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๙๘
๔.๒๔ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความการมีส่วนร่วม	๙๙
๔.๒๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๑๐๐
๔.๒๖ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๑

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๒๗	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๒
๔.๒๘	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า	๑๐๓
๔.๒๙	ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า	๑๐๔

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

๒.๑	แสดงโครงสร้างของสถานีดำรงจตุร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่	๔๘
๒.๒	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๘
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๒๑